**SmartClepius App**

**Pedidos dos Envolvidos**

**Versão 1.1**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 11/04/2020 | 1.0 | Elaboração do documento | Eduardo Lacerda |
| 01/06/2020 | 1.1 | Refinamento das ideias do documento | Matheus Lone Arruda |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice**

1. Introdução 4

1.1 Objetivo 4

1.2 Escopo 4

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 4

1.4 Referências 4

1.5 Visão Geral 4

2. Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário 4

3. Avaliando o Problema 4

4. Entendendo o Ambiente do Usuário 5

5. Recapitulação para Entendimento 5

6. Entradas do Analista no Problema do Investidor (validar ou invalidar premissas) 5

7. Avaliando Sua Solução (se aplicável) 6

8. Avaliando a Oportunidade 6

9. Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte 6

10. Wrap-Up 7

11. Resumo do Analista 7

**Pedidos dos Envolvidos**

1. **Introdução**
   1. **Objetivo**

O objetivo dessa entrevista é descobrir os requisitos que os clientes necessitam para ajudar e agilizar o desenvolvimento do software, e assim fazendo um sistema de frente de caixa mais fácil de usar e com uma usabilidade aprimorada.

* 1. **Escopo**

O objetivo deste documento é de capturar todos os requisitos e necessidades do sistema a nível de compreensão por parte do cliente final, os responsáveis por pacientes e equipe médica, e os stakeholders do sistema.

* 1. **Definições, Acrônimos e Abreviações**

As definições estão no glossário.

* 1. **Referências**

IBM. Classic RUP: for soma. for SOMA. Disponível em: http://walderson.com/IBM/RUP7/LargeProjects/#core.base\_rup/guidances/supportingmaterials/welcome\_2BC5187F.html. Acesso em: 01 jun. 2020.

* 1. **Visão Geral**

O documento tem como objetivo relacionar as especificações feitas pelo investidor relacionadas a quaisquer operações feitas pelo usuário no sistema. Neste documento serão salvos dados do contratante e analisadas suas principais necessidades.

1. **Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário**

* *Nome:* Daniella Camargo *Empresa / Segmento de Mercado:* Hospital Universitário / Hospital
* *Cargo:* Médica
* *Quais são suas responsabilidades principais?*

Atender emergências e prover diagnósticos

* *Quais distribuíveis você produz?* Prestação de serviço. *Para quem?* População como um todo
* *Como o sucesso é medido?*

Eficiência e vidas salvas

* *Quais problemas interferem em seu sucesso?*

A demora no atendimento, falta de equipamentos e dificuldade de comunicação

* *Quais, se houver, tendências tornam seu trabalho mais fácil ou mais difícil?*

Precaução e colaboração do paciente ajudam a melhorar o fluxo de trabalho, e uma pandemia mundial aliado a dificuldade de prover respostas de forma rápida a vários pacientes o torna muito mais difícil.

1. **Avaliando o Problema**

* *Para quais problemas faltam boas soluções?*

A falta de agilidade no atendimento da recepção e a comunicação falha de informações para responsáveis por pacientes.

* *Quais são elas?*

Comunicação. Valendo se de tecnologias amplamente disponíveis para a população com uma interface de fácil compreensão

1. **Entendendo o Ambiente do Usuário**

* *Quem são os usuários?*

Equipe médica, responsáveis por pacientes,e os próprios pacientes se estiverem funcionais.

* *Qual é seu background educacional?*

Equipe médica: formados em medicina ou enfermagem.

Pacientes: Alfabetizado.

* *Qual é seu background de computador?*

Dispositivos móveis com Android ou iOS e web

* *Os usuários têm experiência com este tipo de aplicativo?*

Não

* *Quais plataformas estão em uso?*

Android ou iOS

* *Quais são seus planos para plataformas futuras?*

Web

* *Quais aplicativos adicionais você utiliza com os quais nós precisamos fazer interface?*

Apenas o aplicativo do SmartClepius que estamos apresentando.

* *Quais são suas expectativas em relação à utilidade do produto?*

Altas, com tendência a substituir o sistema de comunicação utilizado anteriormente com o tempo.

* *Quais são suas expectativas para o tempo de treinamento?*

Reduzida, as sempre oferecendo suporte ao usuário em casos de dúvidas.

* *De quais tipos de documentação impressa e on-line você precisa?*

Documentação de como usar o sistema.

1. **Recapitulação para Entendimento**

* Você me disse
  + Dificuldade na comunicação.
  + Demora no atendimento.
  + Visitações desnecessárias.
* *Isso representa os problemas que você está tendo com a solução existente?*

Sim

1. **Entradas do Analista no Problema do Investidor (validar ou invalidar premissas)**

* *Quais, se houver, problemas estão associados com:*
* Banco de dados
* Tecnologia e linguagens de programação
* **Para cada problema sugerido, pergunte:**
* *Este é um problema real?*

Sim

* *Quais são os motivos para este problema?*

Decidir como será feito o software visto o grande leque de tecnologias disponíveis

* *Como você resolve o problema atualmente?*

Experimentando e conhecendo melhores tecnologias e recursos para aplicar no software.

* *Como você gostaria de resolver o problema?*

Usando melhores tecnologias.

* *Como você classificaria a resolução desses problemas em comparação com outros mencionados?*

Difícil.

1. **Avaliando Sua Solução (se aplicável)**

* E se você pudesse:

∙ Utilizar uma plataforma web que solucionará problemas de sistema operacional e atualização do software

* *Como você classificaria a importância deles?*

Alta

1. **Avaliando a Oportunidade**

* *Quem precisa deste aplicativo em sua organização?*

Equipe médica, equipe de comunicação, recepção e clientes.

* *Quantos desses tipos de usuários utilizariam o aplicativo?*

Todos.

* *Como você avaliaria uma solução bem-sucedida?*

Com uma boa aceitação dos usuários e ampla distribuição em hospitais.

1. **Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte**

* *Quais são suas expectativas para confiabilidade?*

Alta.

* *Quais são suas expectativas para desempenho?*

Alta.

* *Você ou outras pessoas suportarão o produto?*

Sim.

* *Você tem necessidades especiais para suporte? E com relação ao acesso de manutenção e serviço?*

Sim para ambos, visto que o software trabalha com pessoas e situações em possíveis situações de risco, o atendimento do suporte deve ser rápido e preciso, assim como a manutenção

* *Quais são os requisitos de segurança?*

Altos, visto que históricos médicos gozam de prerrogativas legais para garantir seu sigilo.

* *Quais são os requisitos de instalação e configuração?*

Mínimos, visando o funcionamento mais suave possível

* *Quais são os requisitos de licença especiais?*

Mínimos.

* *Como o software será distribuído?*

Via loja de aplicativos padrão do sistema operacional.

* *Quais são os requisitos de identificação e empacotamento?*

Acesso à internet e um hardware compatível.

1. **Wrap-Up**

* *Há outras perguntas que devem ser feitas a você?*

Dúvidas de como o sistema será integrado.

* *Se eu precisar fazer outras perguntas, posso telefonar para você?*

Sim.

* *Você estaria disposto a participar de uma revisão de requisitos?*

Sim.

1. **Resumo do Analista**

1. Comunicação.

2. Usabilidade.

3. Maior liberdade dos funcionários.